

VIENNA VISITOR ECONOMY

SERIES

Branchen-Jour Fixe

Herzlich willkommen!

21. März 2024
10 Uhr

WIEN

JETZT ♦ FÜR IMMER

Branchen-
Jour Fixe
21.3.2024

Norbert Kettner
Direktor WienTourismus

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER



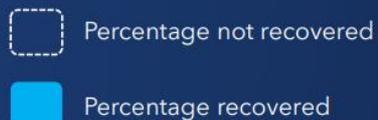
Agenda

- Zahlen, Daten, Fakten
- Internationale Mobilität
- Kampagnen & Channel News
- B2B-Aktivitäten
- Internationale Pressearbeit
- Update Jahresthema 2024 „Heartbeat Streets“

Zahlen, Daten, Fakten

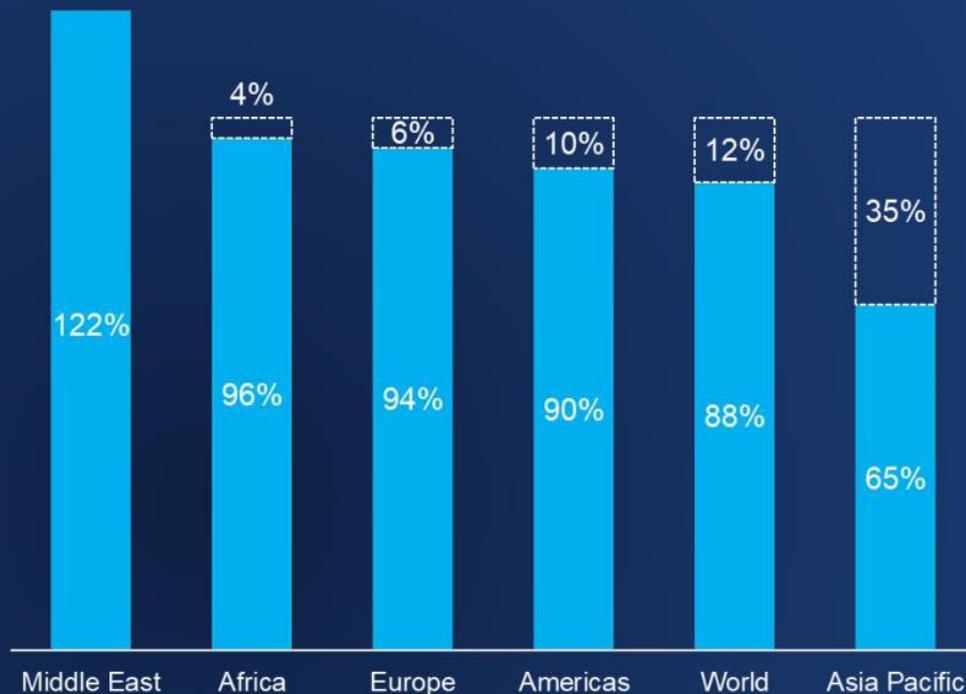
Recovery of international tourist arrivals

Percentage of 2019 levels recovered in 2023*



Source: UNWTO (Jan. 2024)

* Provisional data



Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-12 / 2023

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE (JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING, ETC.)

ALLE UNTERKÜNFTE

Ankünfte (1-12)	7.394.023
Veränderung in % von 2022 zu 2023 (1-12)	+32%
Nächtigungen (1-12)	17.261.126
Veränderung in % von 2022 zu 2023 (1-12)	+31%
Nettonächtigungsumsatz (1-12)	€ 1.235.832.478
Veränderung in % von 2022 zu 2023 (1-12)	+40%

QUELLE: MA23 – MA6, EIGENE BERECHNUNGEN

Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-12 / 2023

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE (JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING, ETC.)

ALLE UNTERKÜNFTE

Ankünfte (1-12)	7.001.000
Veränderung in % von 2022	Beherbergungsumsatz +21% über 2019 (1-12/2023)
Nächtigungen (1-12)	1.235.832.478
Veränderung in % von 2022	Nächtigungen -2% unter 2019 (1-12/2023)
Nettonächtigungsumsatz (1-12)	€ 1.235.832.478
Veränderung in % von 2022 zu 2023 (1-12)	+40%

QUELLE: MA23 – MA6, EIGENE BERECHNUNGEN

Hotelkategorien

NÄCHTIGUNGEN 1-12 / 2023

	NÄCHTIGUNGEN	+ / - ZU 2022 IN %	AUFENTHALTS- DAUER
★★★★★	1.652.476	25,9	2,12
★★★★★	6.678.506	29,1	2,26
★★★	4.350.946	25,6	2,23
★★ & ★	1.368.642	38,5	2,08
Jugendherbergen	659.971	11,3	2,18
Campingplätze	104.222	60,4	2,57
Ferienwohnungen, Privatquartiere, etc.	2.446.363	52,2	3,42
Alle Unterkünfte	17.261.126	30,7	2,33

Wien: Top 15 Herkunftsmärkte 1-12 / 2023

ALLE UNTERKÜNFTE VS. 5*-HOTELS

Alle Unterkünfte	Nächtigungen	+/- absolut zu 2022	+/- zu 2022	5*-Hotels	Nächtigungen	+/- absolut zu 2022	+/- zu 2022
Deutschland	3.320.123	706.310	27,0%	USA	306.329	85.787	38,9%
Österreich	3.149.007	413.402	15,1%	Deutschland	191.115	30.922	19,3%
USA	1.043.237	279.504	36,6%	Österreich	176.600	635	0,4%
Italien	907.866	290.209	47,0%	Großbritannien	110.320	25.027	29,3%
Großbritannien	681.368	183.485	36,9%	Schweiz	51.422	6.828	15,3%
Spanien	556.551	120.468	27,6%	Frankreich	46.811	8.317	21,6%
Frankreich	486.217	112.286	30,0%	Arabische Länder	45.794	7.459	19,5%
Polen	438.932	137.230	45,5%	Saudi Arabien	40.758	18.289	81,4%
Schweiz	387.548	90.537	30,5%	VAE	39.804	522	1,3%
Rumänien	355.507	-1.298	-0,4%	Italien	36.315	8.338	29,8%
Israel	323.790	-25.596	-7,3%	Israel	33.340	-9.665	-22,5%
Niederlande	300.387	29.866	11,0%	Kanada	30.262	11.982	65,5%
Ukraine	267.545	-29.613	-10,0%	Spanien	28.420	2.269	8,7%
Tschechien	256.163	50.167	24,4%	Ukraine	28.312	-6.639	-19,0%
Ungarn	215.525	48.600	29,1%	Südostasien	26.801	11.770	78,3%

WIEN

Wien: Top 15 Herkunftsmärkte im 1-12 / 2023

ALLE UNTERKÜNFTE VS. 2019

Alle Unterkünfte	Nachtigungen	+/- zu 2019 in %	Marktanteil kumuliert in %
Deutschland	3.320.123	-1,2%	19,23%
Österreich	3.149.007	3,4%	37,48%
USA	1.043.237	1,1%	43,52%
Italien	907.866	8,5%	48,78%
Großbritannien, Nordirland	681.368	-7,5%	52,73%
Spanien	556.551	-14,4%	55,95%
Frankreich, Monaco	486.217	-4,9%	58,77%
Polen	438.932	68,1%	61,31%
Schweiz, Liechtenstein	387.548	-15,4%	63,56%
Rumänien	355.507	-3,0%	65,62%
Israel	323.790	8,4%	66,74%
Niederlande	300.387	0,8%	68,48%
Ukraine	267.545	-3,7%	70,03%
Tschechien	256.163	33,2%	71,52%
Ungarn	215.525	15,5%	72,77%

WIEN

Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-2 / 2024

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE (JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING, ETC.)

ALLE UNTERKÜNFTE

Ankünfte (1-2)	901.032
Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-2)	+14,9%
Nächtigungen (1-2)	2.013.375
Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-2)	+10,9%
Nettonächtigungsumsatz (1)	€ 68.455.727
Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1)	+8,1%

QUELLE: MA23 – MA6, EIGENE BERECHNUNGEN

Internationale Mobilität

Internationale Anbindung: Entwicklung am Flughafen Wien



1-12 / 2023

29,5 Mio. Passagiere

+24,7% im Vgl. zu 2022

93% von 2019

221.095 Bewegungen (an & ab)

+17,3% im Vgl. zu 2022



2 / 2024

1,9 Mio. Passagiere

+16,8% im Vgl. zu 2023

Nordamerika: +12%

der Passagiere im Vgl. zu 2023

Fernost: +29,2%

der Passagiere im Vgl. zu 2023



NEU

BOSTON

Direkt mit Austrian ab Juli 2024

TOKIO

Direkt mit All Nippon Airways (ANA)
ab August 2024

Quelle: Flughafen Wien

WIEN

News

AIR SERVICE DEVELOPMENT

Flughafen Wien

- Süderweiterung: Spatenstich am 14.2., Fertigstellung 2027
- Sommerflugplan 2024 mit 190 Destinationen

Austrian Airlines

- 2024-2028: 11 neue Boeing 787-9 (Dreamliner)
Einsatz der ersten 2 Flieger ab Sommer von/nach New York und Chicago

News

RAIL SERVICE DEVELOPMENT

- **Bahn-Boom:** 6,1 Mrd. € Investitionen
+20% Fahrgäste im Fernverkehr vs. 2019
- Positionierung Wiens als **Nightjet-Hub:**
33 neue Nightjet-Züge
Einflottung seit Winter 2023 bis 2026
- ÖBB europaweit **Marktführer in**
Nachtreiseverkehr



Highlights

KOOPERATIONEN 2023 & 2024

ÖBB/DB „Wien – bei Tag & Nacht“

- Herbstkampagne 2023:
> 52 Mio. Impressions
- AKTUELL - Frühlingskampagne 2024

Austrian Airlines

- USA-Herbstkampagne 2023:
> 67 Mio. Impressions
- Fortsetzung der Kooperationen mit ÖBB und AUA 2024



6 Städte

IN GANZ DEUTSCHLAND

>2 Mio. €

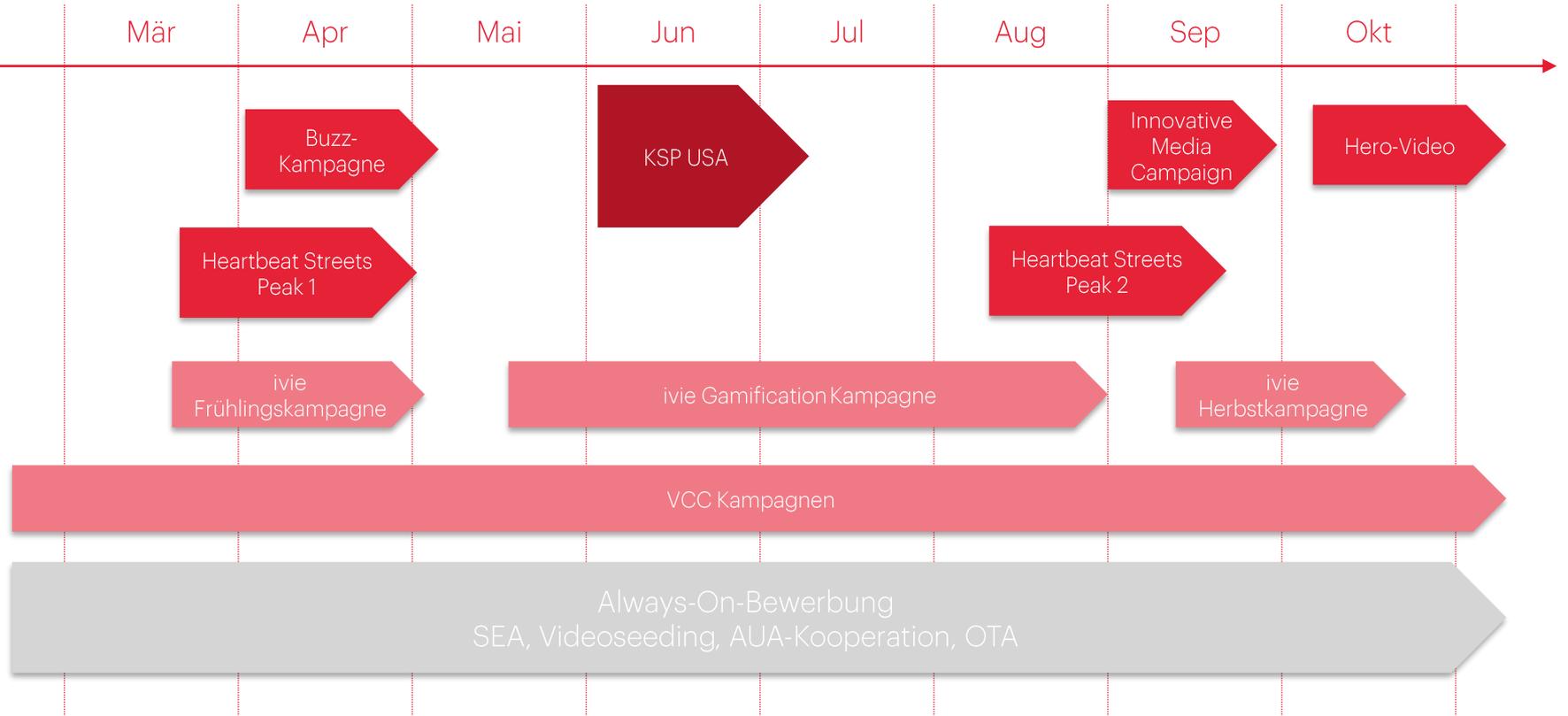
GESAMTWERT
AUSTRIAN AIRLINES/
WTV-KOOPERATION 2023



WIEN

Kampagnen & Channel News

Timeline B2C-Kampagnen 2024



Kommunikationsspitze USA

1. HJ / 2024

- Integrierte Kampagne mit Fokus auf Digital-Out-of-Home & Online/Social Media
- Ausspielung: Mai/Juni 2024
- Märkte: USA & Kanada
- Themen: Kunst & Kultur



(c)Vienna Tourist Board / Michael Nagle

Podcast BAHÖ - Update

STAFFEL 2 FÜR 2. HJ GEPLANT

12.300
Seitenaufrufe
5.540 Plays





„Hungry for More“ - Update

STAFFEL 2 AB ENDE APRIL

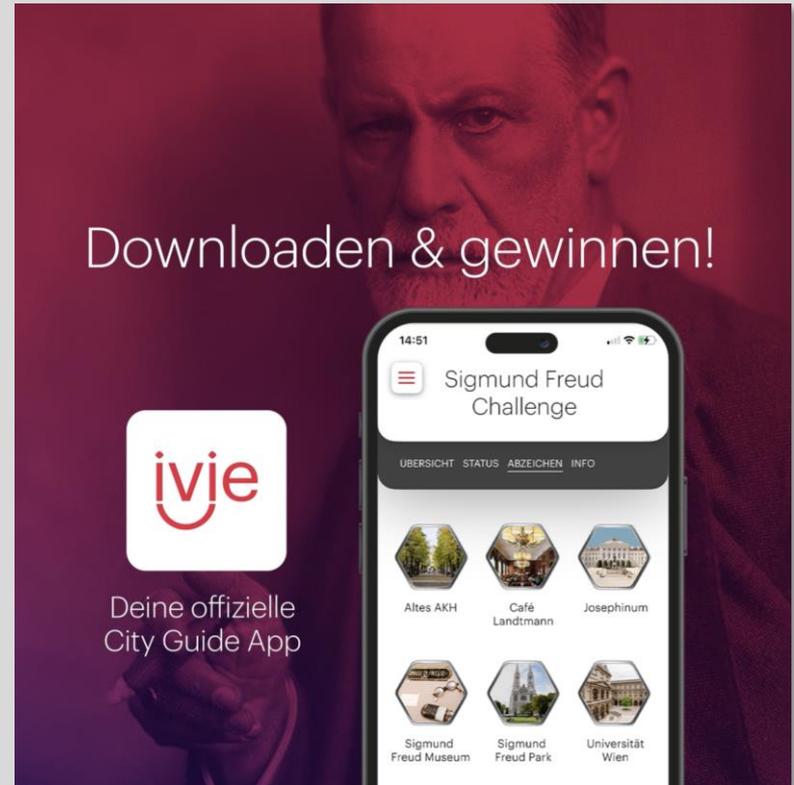
- Kulinarik Video-Format: Launch 2023
- Performance Staffel 1 (3 Episoden):



ivie Gamification

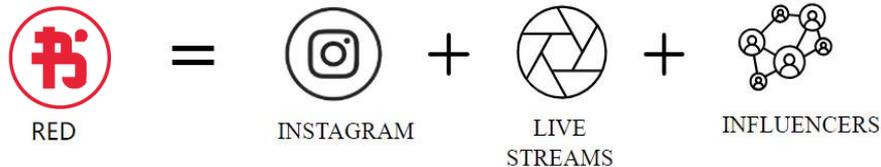
SIGMUND FREUD CHALLENGE

- Neuauflage der ivie Gamification 2023
- Quiz-Challenge durch Wien mit Sigmund Freud
- 6 Orte können erkundet werden
- Attraktive Gewinne
 - Freud Papeterie-Set
 - Wochenende für 2 in Wien
- Laufzeit: Mitte April bis Ende 2024

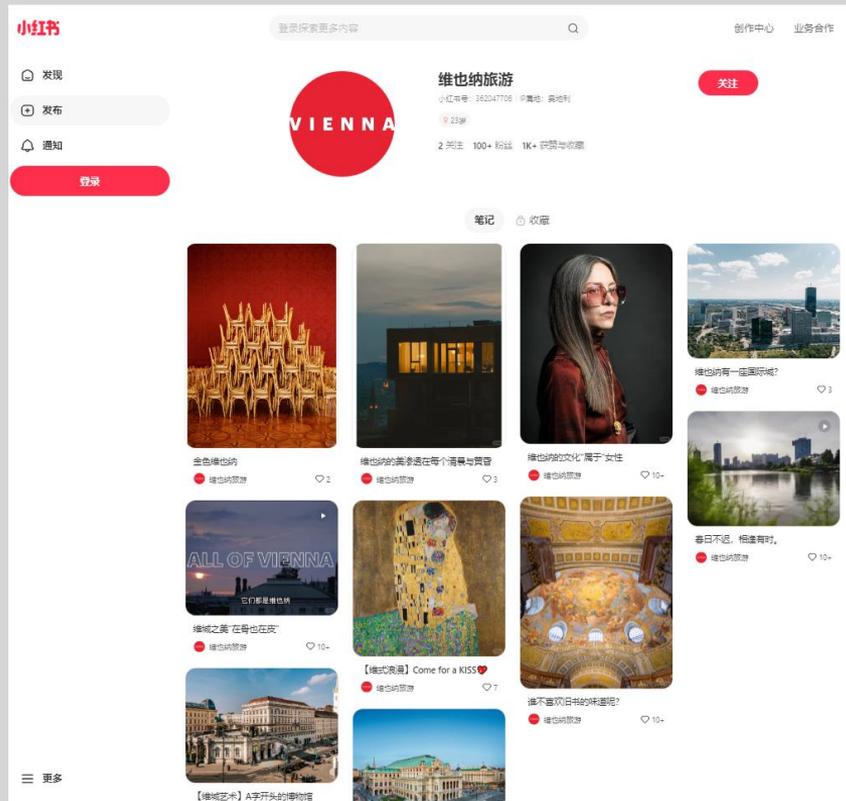


Little Red Book / 维也纳旅游

START IM JÄNNER 2024



- Trendige Social-Sharing-App für Lifestyle- und Reiseinhalte
- Gehobene & kosmopolitische Zielgruppe
- Effektives Tool für Influencer-Seeding
- Bewertungen mit hoher Glaubwürdigkeit
- > 200 Mio. User



WIEN

Aktuelles Portfolio & Reichweiten



+10%

wien.info

7,6 Mio.

Nutzer:innen



Mobile App

490K

Nutzer:innen

> 975.000
Downloads
seit dem
Launch

+34%



+1,1%

Newsletter

55K

Abonent:innen



+5,3%

Social Media

>1,4 Mio.

Follower

Neuer
Instagram
Account:
@vienna



+18,6%

b2b.wien.info

151,7K

Nutzer:innen



+7,6%

Vienna Experts Club

8,5K

Nutzer:innen

B2B



+13,7%

Vienna Convention
Bureau

106,9K

Nutzer:innen



+17,8%

Social Media

44,1K

Follower

Vienna City Card

DIENSTLEISTUNGSKONZESSION

Neuer Konzessionsnehmer ab 1.6.2024:
Vienna Sightseeing Tours –
Wiener Rundfahrten GmbH & Co.KG

Ansprechpersonen:

- Vienna Sightseeing Tours | Lisa Frühbauer
lisa.fruehbauer@viennasightseeing.at
- WienTourismus | Christine Kupka
christine.kupka@wien.info



B2B-Aktivitäten

35+

INTERNAT. AKTIVITÄTEN 2024
MEETING DESTINATION VIENNA

VIENNA
CONVENTION BUREAU

**Termin-
vorschau:**

MEETING.VIENNA.INFO



60+

INTERNAT. AKTIVITÄTEN 2024
INTERNATIONALE REISEBRANCHE

International
B2B Relations

**Termin-
vorschau:**

B2B.WIEN.INFO

WIEN

Großveranstaltungen in Wien 2024

KONGRESSE UND CORPORATE MEETINGS AB 3.000 ERWARTETEN TEILNEHMER:INNEN

20.-22.2.: CPX EMEA 2024, Messe Wien

28.2.-3.3.: European Congress of Radiology (ECR), Austria Center Vienna

22.-28.3.: 31st Willem C. Vis International Commercial Arbitration Moot, Universität Wien

14.-19.4.: General Assembly of the European Geosciences Union (EGU 2024), Austria Center Vienna

7.-11.5.: International Conference on Learning Representations (ICLR), Messe Wien Exhibition & Congress Center

4.-16.5.: 4GameChangers Festival 2024, Marx Halle

3.-9.6.: ViennaUP' 2024, Rathaus sowie weitere Locations in Wien

12.-15.6.: Annual European Congress of Rheumatology (EULAR), Messe Wien Exhibition & Congress Center

Meeting-
kalender:
meeting.vienna.info

Großveranstaltungen in Wien 2024

KONGRESSE UND CORPORATE MEETINGS AB 3.000 ERWARTETEN TEILNEHMER:INNEN

18.6.: Österreichischer Exporttag 2024, Wirtschaftskammer Österreich

25.-29.6.: 14th FENS Forum of Neuroscience (Fens 2024), Messe Wien Exhibition & Congress Center

21.-27.7.: International Conference on Machine Learning 2024 (ICML), Messe Wien Exhibition & Congress Center

7.-11.9.: Annual Congress of the European Respiratory Society (ERS), Messe Wien Exhibition & Congress Center

2.-4.10.: EuroSpine 2024, Messe Wien Exhibition & Congress Center

12.-15.10.: United European Gastroenterology Week (UEG Week), Messe Wien Exhibition & Congress Center

17.-20.10.: 10th Congress of the European Academy of Paediatric Societies (EAPS 2024), Austria Center Vienna

Travel Agent Bewerbung

KAMPAGNE MIT BEDSONLINE

- **Bewerbung** der Destination auf bedsonline.com
- **Ziel:** Wien-Awareness steigern – für mehr Buchungen in Wiener Hotels
- **Zielgruppe:** Travel Agents in USA, UK, Deutschland, Italien, Frankreich
- **Chance für Wiener Hotels:** Hotels mit besonderen Angeboten prominent platziert
- Kontakt: marie.doblhofer@wien.info

Platzieren
Sie jetzt Ihr
Angebot!

bedsonline
Part of HBX Group

X

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

15.4.-15.6.

KAMPAGNEN-ZEITRAUM

12,9 Mio.

IMPRESSIONS 2023
KNAPP 6.000 GÄSTE



WIEN

Internationale Pressearbeit

WIEN

Earned Media 2023 in Zahlen

rd. 3.000
generierte
Medienberichte

Internationale
Medien-Reichweite:
1,3 MILLIARDEN
Kontakte

650 individuell
betreute Medien-
vertreter:innen



Italien
Medium: Il Sole 24 ore
Reichweite: 40.000

USA
Medium: Forbes
Reichweite: 20.000.000

Spanien
Medium: Hola
Reichweite: 1.136.430

24 | **Reisen**

Wiener Winterwalze

Ha die historische Hauptstadt nicht schon genug Museen? Beim winterlichen Bummel zeigt sich: Als gilt's halt für Stadtkenner eröffnen sich überraschende Perspektiven.

Deutschland
Medium: Der Tagesspiegel
Reichweite: 240.380

WIEN

Vienna, Austria

A grand reopening in the city where the waltz became famous


[Full List](#)

VIENNA



Arts, History, L.G.B.T.Q.

After a three-year, 100-million-euro makeover, the [Wien Museum](#), dedicated to Vienna's history, recently reopened with a free permanent exhibition that chronicles its hometown's rise from a Roman military camp to an imperial capital to a city that consistently [ranks among the world's most livable](#). Along with additional floors, there's a new entrance, a plaza, a Viennese restaurant and a terrace overlooking Karlsplatz, a square with [connections to the painter Gustav Klimt](#).

Fans of Johann Strauss, who composed "The Blue Danube," an unofficial anthem of the city, can waltz over to the House of Strauss, a sparkling new museum opened on Oct. 25, what would have been Strauss's 198th birthday. And for the competitive dancers, [July's EuroGames](#), one of several L.G.B.T.Q. events planned in the city this year, will draw thousands of queer athletes to face off in the ballroom as well as in other sports like tennis and basketball.

— [Nora Walsh](#)

The New York Times: 52 places to go in 2024

WIEN

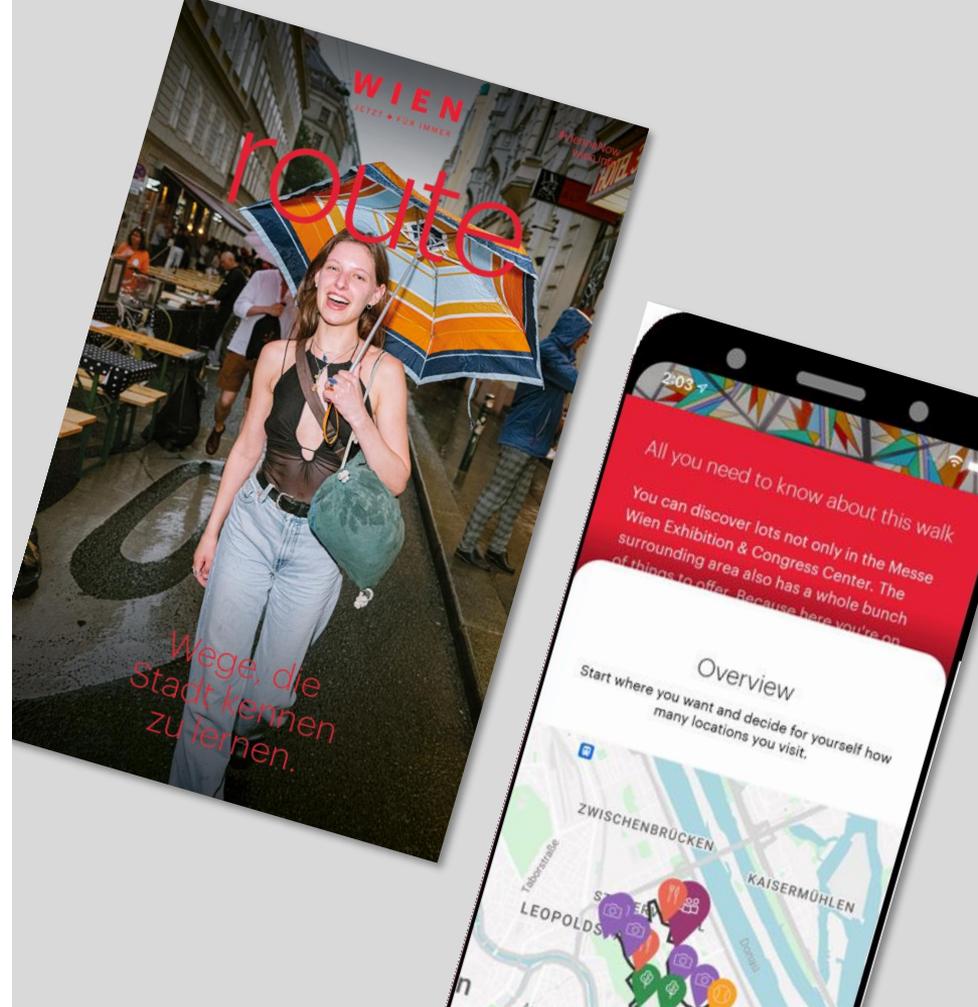
Update Jahresthema 2024
„Heartbeat Streets“

GRÄTZEL

WAFFEN

Heartbeat Steets

- Digital-Kampagne
- Neue Grätzel-Walks in route und ivie:
 - Karmeliterviertel
 - Freihaus- & Gußhausviertel
 - Stuwerviertel
- Persönlichkeitstest auf heartbeat.wien.info



SAVE THE DATE:

Wien 2025: 200. Geburtstag Johann Strauss
22. April 2024

VIENNA VISITOR ECONOMY

SERIES

WIEN

Danke für die
Aufmerksamkeit.

wien.info
heartbeat.wien.info
b2b.wien.info
meeting.vienna.info
foto.wien.info
shaping.vienna.info
facebook.com/WienTourismus
youtube.com/Vienna
instagram.com/vienna
tiktok.com/@vienna.info
pinterest.at/viennatouristboard
x.com/WienInfoB2B
x.com/_Vienna_Info_
linkedin.com/company/vienna-tourist-board
linkedin.com/company/vienna-convention-bureau
weibo.com/welcometovienna
wien.info/podcast
#ViennaNow



ivie App



WeChat



Little
Red
Book